

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En Arnaldo C Castro SA contamos con un **Sistema Integrado de Gestión (SIG)** que integra prácticas de **Gestión de la Calidad** (ISO 9001:2015), **Gestión de Servicios de TI** (ISO/IEC 20000-1:2018) y **Gestión de la Seguridad de la Información** (ISO/IEC 27001:2022), orientado a asegurar la calidad de nuestros servicios, la mejora continua, la confiabilidad operativa y la protección de la información.

Alcance certificado – ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad)

El sistema de Gestión de Calidad aplica a los siguientes procesos:

- Gestión de Proyectos
- MTS (Managed Technical Services)
- Outsourcing de Personal de TI
- Servicio Integral de Infraestructura IT
- Servicios Financieros e Industriales
- Tiempo y Materiales

Alcance certificado – ISO/IEC 20000-1:2018 (Gestión de Servicios de TI)

El sistema de Gestión de Servicios de TI aplica a los siguientes servicios:

- Outsourcing de Personal de TI
- Servicios Cloud (BaaS, IaaS y DRaaS)
- Servicios Financieros e Industriales

Alcance certificado – ISO/IEC 27001:2022 (Seguridad de la Información)

La certificación aplica a la información utilizada en:

- Outsourcing de Personal de TI
- Servicios Cloud (BaaS, IaaS y DRaaS)
- Servicios Corporativos provistos por el área de IT
- Servicios Financieros e Industriales

Alcance según certificados vigentes. Información sujeta a actualización.

